

## Algemene voorwaarden Yoga Flow Zuidlaren

Deelname aan de yogalessen en retreats van Yoga Flow Zuidlaren betekent dat de cursist akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

### Algemeen

- Deze door Yoga Flow Zuidlaren gehanteerde algemene voorwaarden, zijn gepubliceerd en te downloaden op de website van Yoga Flow Zuidlaren, [www.yogaflowzuidlaren.nl](http://www.yogaflowzuidlaren.nl) en op de website [www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren/register/](http://www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren/register/)
- Yoga Flow Zuidlaren is gevestigd te Zuidlaren en is geregistreerd in het handelsregister onder KvK-nummer 75633124 en btw-nummer NL001398930B12.
- Cursist: degene die een (online) yogales, privéles, yogaweekend of yogavakantie volgt bij Yoga Flow Zuidlaren.

### Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op (online) yogalessen, privélessen, yogaretreats, yoga weekenden, workshops en yogavakanties. Op het moment van inschrijving gaat de cursist akkoord met deze algemene voorwaarden en de betaling. Voor de algemene voorwaarden voor online activiteiten, zie het laatste gedeelte van dit document.
- Yoga Flow Zuidlaren kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.
- Yoga Flow Zuidlaren zal eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden vooraf nieuwsbrief aankondigen.

### Tarieven, leskaarten en losse lessen

- Cursisten kunnen lessen volgen op basis van een 5- of 10 lessenkaart. Ook zijn losse lessen beschikbaar.
- Online yogalessen zijn als losse les of in een pakket aan te schaffen.
- Een 5-leskaart is geldig gedurende 12 weken, geschikt voor mensen die flexibel lessen willen volgen, bijvoorbeeld 1 x per 2 weken.
- Een 10-leskaart is geldig gedurende 12 weken.
- Een losse les is beschikbaar, mits er ruimte is in de yogales.
- Alle lessen kunnen gereserveerd en betaald worden via het inschrijvingsprogramma [www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren](http://www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren). Contante betaling is mogelijk in overleg.
- Proeflessen zijn gratis en eenmalig te volgen. Aanmelding is noodzakelijk via [www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren](http://www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren) of stuur een mail naar [yoga@yogafz.nl](mailto:yoga@yogafz.nl).
- Privélessen worden gegeven vanaf minimaal 3 lessen en worden vooraf betaald.
- Afmelden voor een les kan kosteloos tot 12 uur voor aanvang van de les, via [www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren](http://www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren). Tijdig geannuleerde lessen kunnen ingehaald worden tijdens de geldigheidsduur van de strippenkaart.
- Je bent vrij om de lesdagen in te plannen die jou passen zolang er ruimte is in de groep. Je zit niet vast aan een vaste lesdag.
- In geval van langdurige ziekte/blessures (langer dan 3 weken) wordt in onderling overleg een voor de situatie geschikte regeling getroffen. Indien om deze reden de strippenkaart tussentijds wordt stopgezet, vindt geen restitutie plaats.

- Indien de docent verhinderd is een yogales te geven, dan wordt de deelnemer hierover geïnformeerd via e-mail of WhatsApp. De les wordt dan geannuleerd. Bij uitvallen van de les wordt de lescredit teruggezet in Momoyoga en zal de strippenkaart met 1 week worden verlengd. Bij een losse les kan het lesgeld worden terugbetaald of voor een andere les worden ingezet.
- Tijdens feestdagen en (school)vakanties van de regio Noord vervallen de lessen, dit is verrekend met de duur van de strippenkaart. Indien je bijvoorbeeld een leskaart aanschaft in oktober, dan is deze 15 weken geldig (herfst- en kerstvakantie meegerekend).
- Yoga Flow Zuidlaren behoudt zich het recht voor de cursist de toegang tot de lessen te weigeren wanneer een cursist zijn/haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt.
- Yoga Flow Zuidlaren behoudt zich het recht voor de indeling van de lestijden voor wat betreft plaats, tijd en programma te wijzigen.

### Algemene voorwaarden yoga weekenden, retreats of vakanties.

- Voor yogaweekenden, yoga retreats of yogavakanties wordt een vooraf gesteld tarief gerekend.
- Betaling van een yoga retreat, weekend of vakantie vindt plaats bij de boeking.
- Annulering van een weekend of yogavakantie kan alleen in overleg met Mariska en/of via de eigen annuleringsverzekering. Houdt u rekening met boeken van een annuleringsverzekering binnen 7 dagen na boeking van het yoga weekend of retreat.
- Mocht, om welke reden dan ook zoals ziekte docent, maatregelen van de overheid of onvoorziene omstandigheden op de locatie, een yoga weekend, retreat of vakantie niet kunnen plaatsvinden, dan wordt het weekend verplaatst naar een andere datum.
- Bij het boeken van een mini yoga retreat, waar verblijfskosten niet inbegrepen zijn, is het boeken van een verblijfslocatie op eigen risico. Mocht om een bepaalde reden de mini yoga retreat geannuleerd worden, dan kunnen de kosten van het annuleren van de verblijfslocatie niet op Yoga Flow Zuidlaren verhaald worden.

### Eigen risico en aansprakelijkheid

- Het deelnemen aan de lessen is geheel voor eigen risico van de cursist. Bij twijfel aan zijn of haar gezondheid wordt de cursist geadviseerd om een huisarts of specialist te raadplegen.
- Yoga Flow Zuidlaren kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, schade, ongevallen die al dan niet direct of indirect in verband gebracht wordt met deelname aan de lessen. Of opgelopen letsel van de cursist door derden.
- Bij Yoga Flow Zuidlaren is het veilig uitvoeren van yogahoudingen een belangrijk onderdeel van het visiebeleid. Meld eventuele lichamelijk en/of psychische klachten bij de docent, zodat houdingen persoonlijk kunnen worden aangepast. Ook een zwangerschap valt hieronder.
- Yoga Flow Zuidlaren kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan eigendommen op de leslocaties. De eigenaar van de accommodatie, noch de docente stelt zich aansprakelijk voor diefstal of verlies van kostbare eigendommen.
- Yoga Flow Zuidlaren behoudt zich het recht voor cursisten deelname aan de lessen te weigeren indien zij hiervoor gegronde redenen kent.

## Locatie fysieke lessen

- De reguliere lessen van Yoga Flow Zuidlaren vinden plaats in het Grand Café Zuidlaren, Millystraat 8 te Zuidlaren. De lessen worden gehouden in de zaal van het Danskwartier op de eerste etage.
- Yoga in de natuurlessen worden aangeboden op een locatie in de natuur in overleg met de grondeigenaar.
- Voor de yogaweekenden of yogavakanties van Yoga Flow Zuidlaren wordt bij bekendmaking van het programma de leslocatie vermeld en na aanmelding ook via mailing geïnformeerd.

## Huisregels Yoga Flow Zuidlaren fysieke lessen Grand Café

Cursisten dienen altijd onderstaande huisregels van Yoga Flow Zuidlaren te volgen:

- De deur van het Grand Café is geopend vanaf 15 minuten voor de les en zal 2 minuten voor de les gesloten worden. Kom dus op tijd.
- Draag makkelijk zittende kleding. Voor een koudere periode wordt geadviseerd om laagjes kleding en warme (antislip) sokken te dragen bij de start van de les. In de winter is een warm vest aanbevolen. Een handdoek is alleen noodzakelijk als je snel of veel zweet.
- Yoga Flow Zuidlaren stelt yogamatten, blokken, meditatiekussens en dekens ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Uiteraard is het zelf meenemen van een yoga mat toegestaan. Tijdens de coronaperiode wordt geadviseerd om eigen materialen mee te nemen.
- Er is een gemengde kleedkamer aanwezig. Graag aankloppen indien je de kleedkamer betreedt. Er is geen douchemogelijkheid.
- Indien je bekend bent met een voetschimmel dan is het dragen van anti-slipsokken verplicht, of dien je een eigen mat te gebruiken.
- De vermelde lestijden zijn inclusief een kop thee aan het einde van de les voor de lessen binnen.
- Indien je met de fiets komt, parkeer de fiets dan links voor de grote ramen van het Grand Café of rechts van het Grand Café in de steeg tegen de muur.
- Indien je met de auto komt, er is ruime parkeergelegenheid op de Grote Brink van Zuidlaren.
- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van het Grand Café.

## Algemene voorwaarden online activiteiten

- Deze Algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd aangepast, zijn van toepassing op alle overeenkomsten en online diensten die Yoga Flow Zuidlaren aanbiedt via <https://yoga-flow-zuidlaren.webinargeek.com> en zijn van toepassing in aanvulling op de algemene voorwaarden die te vinden zijn op [www.yogaflowzuidlaren.nl](http://www.yogaflowzuidlaren.nl)

### 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:
- a) Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- b) Diensten: verzamelbegrip voor alle diensten die Yoga Flow Zuidlaren via het Online

Platform Webinargeek levert aan de Klant.

c) Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die één of meerdere Diensten via [www.yogaflowzuidlaren.nl](http://www.yogaflowzuidlaren.nl) afneemt.

f) Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en met betrekking tot de toegang en het gebruik van het Platform.

g) Platform: het online videoplatform <https://yoga-flow-zuidlaren.webinargeek.com> van Yoga Flow Zuidlaren waarin de verschillende online lessen worden aangeboden

## 2. AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om Diensten van Yoga Flow Zuidlaren af te nemen.
3. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Klant geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door Yoga Flow Zuidlaren worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de Klant heeft geaccepteerd.
4. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Yoga Flow Zuidlaren niet en de Klant kan hier geen rechten aan ontlenen.
5. Yoga Flow Zuidlaren heeft het recht een aanmelding van een Klant te weigeren zonder opgaaft van redenen.

## 3. OVEREENKOMST, DIENSTEN

- 1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant zich via het Platform heeft aangemeld door het invullen van naam en emailadres. De Klant dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en privacyverklaring.
- 2. Vaste Klanten krijgen bij afloop van de overeenkomst een nieuwe overeenkomst via email aangeboden. Er is geen automatische verlenging van overeenkomst.

## 4. PRIJS EN BETALING

- 1. Voor de betaling kan de Klant uitsluitend gebruik maken van de door Yoga Flow Zuidlaren aangeboden betalingsmogelijkheden. Betaalde online activiteiten op het Platform gaat via IDEAL. Voor verlenging van een de wekelijkse yogalessen wordt een betaalverzoek verstuurd. Er vindt geen automatische incasso plaats.

## 5. GEBRUIK VAN HET PLATFORM

- 1. Het is de Klant niet toegestaan het Platform zodanig te gebruiken dat het functioneren van het Platform in gevaar komt en/of de aangeboden informatie of de onderliggende software wordt aangetast.
- 2. Het is de Klant niet toegestaan de Diensten en/of het Platform anders dan voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden te gebruiken. Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yoga Flow Zuidlaren de content van het Platform lokaal op te slaan, te kopiëren, anderszins daarvan opnames te maken noch de content op welke manier en voor welk doeleinde dan ook te verspreiden, zie ook artikel 13.

## **6. BESCHIKBAARHEID VAN HET PLATFORM**

- 1. Yoga Flow Zuidlaren streeft ernaar het Platform ongestoord beschikbaar te stellen, maar kan storingen door internetverbindingen, technische infrastructuur, apparatuur of overige omstandigheden niet uitsluiten.
- 2. Indien op grond van het consumentenrecht een andere regeling aangewezen is, zal Yoga Flow Zuidlaren de Klant een passende oplossing aanbieden.

## **7. WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST/DIENSTEN**

- 1. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd de inhoud van de Diensten op elk moment aan te passen, maar zal zich ervoor inspannen dat de kwaliteit en functionaliteit van de Diensten gelijk blijft.
- 2. Indien de aanpassing een negatieve wijziging voor de Klant oplevert, zal Yoga Flow Zuidlaren de Klant de mogelijkheid geven de Overeenkomst kosteloos te beëindigen of zal de Klant een ander redelijk aanbod worden gedaan.
- 3. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd de Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. In dat geval zal Yoga Flow Zuidlaren de Klant informeren over de wijziging en de mogelijkheid geven de Overeenkomst kosteloos te beëindigen, tenzij de wijzigingen van dien aard zijn dat een beëindiging niet is gerechtvaardigd.

## **8. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR YOGA FLOW ZUIDLAREN**

- 1. Yoga Flow Zuidlaren is bevoegd om de toegang tot de Diensten op te schorten of de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien de Klant:
- a) in strijd handelt met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of de algemene voorwaarden op [yogaflowzuidlaren.nl](http://yogaflowzuidlaren.nl)
- 2. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan Yoga Flow Zuidlaren de toegang tot het platform met een periode verlengen. Er vindt geen restitutie van het aankoopbedrag plaats.

## **9. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR KLANT**

- De toegang tot het Platform stopt na aflopen van de overeenkomst periode.

## **10. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID KLANT**

- 1. De Klant maakt voor eigen rekening en risico gebruik van de Diensten en/of het Platform. De Klant is derhalve zélf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures of ongevallen ontstaan. De Klant dient er onder meer voor zorg te dragen dat bewogen of gezeten wordt in een veilige omgeving, dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen en dat blessures of overbelasting wordt voorkomen. Bovendien is de Klant zélf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/zij het advies van Yoga Flow Zuidlaren aanvaardt en opvolgt.
- 2. Het kijken van onze video's of deelname aan een aangeboden dienst zijn geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose.
- 3. De Klant is aansprakelijk voor schade van Yoga Flow Zuidlaren die is ontstaan doordat de Klant in strijd heeft gehandeld met een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden of voor schade van Yoga Flow Zuidlaren die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van de Klant, behoudens voor zover de aansprakelijkheid in een voorkomende situatie niet aanvaardbaar wordt geacht op grond van de wet.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID YOGA FLOW ZUIDLAREN**

- 1. Yoga Flow Zuidlaren doet haar uiterste best om juiste adviezen en informatie te verstrekken op haar Platform en/of de Diensten, maar geeft ter zake geen garanties af.
- 2. Yoga Flow Zuidlaren is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van het gebruik van de Diensten en/of het gebruik van het Platform.

## **12. OVERMACHT**

- Yoga Flow Zuidlaren is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen al dan niet als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.

## **13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- De intellectuele eigendomsrechten op en/of voortvloeiend uit de Diensten en het Platform, inclusief alle inhoud van het Platform, berusten bij Yoga Flow Zuidlaren, tenzij anders is vermeld. Het is de Klant niet toegestaan Diensten of informatie van het Platform te verveelvoudigen, op te slaan, openbaar te maken, te framen, te bewerken of daarvan afgeleide werken te maken, in welke vorm dan ook, op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier of op enige manier hieraan bij te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yoga Flow Zuidlaren. Uitgezonderd hiervan is het delen van nieuwsberichten en inhoud, waarvan duidelijk is dat deze bedoeld zijn om te delen via sociale media op het Platform.

## **14. OVERDRACHT VAN RECHTEN**

- 1. De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen en/of over te dragen aan enige derde, zonder toestemming van Yoga Flow Zuidlaren.

## **15. ONGELDIGE BEPALINGEN**

- Indien op enig moment een bepaling van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet- en/of regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. De desbetreffende bepaling zal worden vervangen door een alternatieve bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Algemene voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

## **16. PRIVACY**

- Yoga Flow Zuidlaren verzamelt persoonsgegevens van de Klant en maakt gebruik van cookies. Op het gebruik van de Diensten en het Platform, is de Privacyverklaring en de Cookieverklaring van Yoga Flow Zuidlaren van toepassing. Zie voor meer informatie de Privacyverklaring op die te vinden zijn op [www.yogaflowzuidlaren.nl](http://www.yogaflowzuidlaren.nl) of desgewenst kunnen worden toegezonden.